

Q- 过程

应用随机过程补充讲义之三

1 Poisson 过程

设 ξ_1, ξ_2, \dots 相互独立, 均服从参数为 λ 的指数分布, 令 $S_n = \xi_1 + \xi_2 + \dots + \xi_n$,

$$X_t = \max_n\{n; S_n \leq t\}.$$

则 $\{X_t; t \geq 0\}$ 是取值非负整数的连续时间参数的随机过程, 称为参数为 λ 的 Poisson 过程. 如无特别声明, 可设参数 $\lambda=1$.

命题 1 X_t 服从参数为 λt 的 Poisson 分布.

证明. 注意到 $\{X_t = n\}$ 等价于 $\{S_n \leq t < S_{n+1}\}$. 取 $D = \{(x_1, \dots, x_n); \sum_{j=1}^n x_j \leq t\} \subset R^n$. $C = \{(x_1, \dots, x_{n+1}); \sum_{j=1}^n x_j \leq t < \sum_{j=1}^{n+1} x_j\} \subset R^{n+1}$. 则

$$\begin{aligned} P(X_t = n) &= P(S_n \leq t < S_{n+1}) \\ &= \int \cdots \int_C \lambda^{n+1} e^{-\lambda \sum_{i=1}^{n+1}} dx_1 \cdots dx_{n+1} \\ &= \int \cdots \int_D \lambda^n e^{-\lambda t} dx_1 \cdots dx_n \\ &= \lambda^n e^{-\lambda t} \text{Volume}(D) = e^{-\lambda t} \frac{(\lambda t)^n}{n!}. \end{aligned}$$

指数分布有一性质, 称为无记忆性, 对任何 $a, b > 0$,

$$P(\xi > a + b | \xi > a) = P(\xi > b).$$

由此可推出 Poisson 过程的马氏性.

命题 2. 对任何正数 $t_1 < t_2 < \dots < t_r < t < t + s$, 对任意非负整数 $n_1 \leq n_2 \leq \dots \leq n_r \leq n \leq n + m$,

$$\begin{aligned} &P(X_{t+s} = n + m | X_t = n, X_{t_1} = n_1, \dots, X_{t_r} = n_r) \\ &= P(X_{t+s} = n + m | X_t = n) = P(X_s = m) \end{aligned}$$

证明. 注意到 $\{X_t = n\}$ 等价于 $\{S_n \leq t < S_{n+1}\}$.

$$\begin{aligned}
& P(X_{t+s} = m | X_t = n, X_{t_1} = n_1, \dots, X_{t_r} = n_r) \\
= & \frac{P(X_{t+s} = n+m, X_t = n, X_{t_1} = n_1, \dots, X_{t_r} = n_r)}{P(X_t = n, X_{t_1} = n_1, \dots, X_{t_r} = n_r)} \\
= & \frac{P(S_{n+m} \leq t+s < S_{n+m+1}; S_n \leq t < S_{n+1}, S_{n_i} \leq t_i < S_{n_{i+1}}, 1 \leq i \leq r)}{P(S_n \leq t < S_{n+1}, S_{n_i} \leq t_i < S_{n_{i+1}}, 1 \leq i \leq r)} \\
= & \frac{\int \cdots \int_B \lambda^n e^{-\sum_{j=1}^n x_j} \left(\int \cdots \int_A \lambda^n e^{-\lambda \sum_{i=n+1}^{n+m+1} x_i} dx_{n+1} \cdots dx_{n+m+1} \right) dx_1 \cdots dx_n}{\int \cdots \int_B \lambda^n e^{-\lambda t} dx_1 \cdots dx_n}
\end{aligned}$$

其中 $a = t - \sum_{j=1}^n x_j$,

$$B = \{(x_1, \dots, x_n); \sum_{j=1}^{n_i} x_j \leq t_i < \sum_{j=1}^{n_i+1} x_j; \sum_{j=1}^n x_j \leq t\} \subset R^n,$$

$$A = \{(x_{n+1}, \dots, x_{n+m+1}); x_{n+1} > a; \sum_{j=n+1}^{n+m} x_j \leq s + a \leq \sum_{j=n+1}^{n+m+1} x_j; \} \subset R^{m+1}.$$

$$\begin{aligned}
& \int \cdots \int_A \lambda^n e^{-\lambda \sum_{i=n+1}^{n+m+1} x_i} dx_{n+1} \cdots dx_{n+m+1} \\
= & P(\xi_{n+1} > a; \sum_{j=n+1}^{n+m} \xi_j \leq s + a \leq \sum_{j=n+1}^{n+m+1} \xi_j) \\
= & P(\xi_{n+1} > a) P(\sum_{j=n+1}^{n+m} \xi_j \leq s \leq \sum_{j=n+1}^{n+m+1} \xi_j) \\
= & e^{-\lambda(t - \sum_{j=1}^n x_j)} P(\sum_{j=n+1}^{n+m} \xi_j \leq s \leq \sum_{j=n+1}^{n+m+1} \xi_j).
\end{aligned}$$

将此代入前面的分式中, 简化后即得

$$P(X_{t+s} = m | X_t = n, X_{t_1} = n_1, \dots, X_{t_r} = n_r) = P(\sum_{j=n+1}^{n+m} \xi_j \leq s \leq \sum_{j=n+1}^{n+m+1} \xi_j).$$

同理可得

$$P(X_{t+s} = m | X_t = n) = P(\sum_{j=n+1}^{n+m} \xi_j \leq s \leq \sum_{j=n+1}^{n+m+1} \xi_j).$$

于是第一个等号成立. 再利用同分布可得时齐性

$$\begin{aligned} P(X_{t+s} = n+m | X_t = n) &= P\left(\sum_{j=n+1}^{n+m} \xi_j \leq s \leq \sum_{j=n+1}^{n+m+1} \xi_j\right) \\ &= P\left(\sum_{j=1}^m \xi_j \leq s \leq \sum_{j=1}^{m+1} \xi_j\right) = P(X_s = m). \end{aligned}$$

证毕

命题 3. 假设 $\{X_t\}$ 和 $\{Y_t\}$ 是两个相互独立的 Poisson 过程, 参数分别是 λ 和 μ , 令 $Z_t = X_t + Y_t$, 则 $\{Z_t\}$ 也是 Poisson 过程, 参数为 $\lambda + \mu$.

命题 4. 设 $\{X_t\}$ 是 Poisson 过程, 参数是 λ , 设 $\{\eta_n, n = 1, 2, \dots\}$ 是一列独立同分布的随机变量序列, 并与 $\{X_t\}$ 相互独立. $P(\eta = 1) = p, P(\eta = 0) = 1 - p$. 令 $Z_t = \sum_{n=1}^{X_t} \eta_n$, 则 $\{Z_t\}$ 也是 Poisson 过程, 参数为 $p\lambda$.

如果在命题 4 中把 Bernoulli 型随机变量换为一般的随机变量, 所得 $\{Z_t\}$ 称为复合 Poisson 过程.

固定 ω , $X_t(\omega)$ 是 t 的单调上升阶梯函数, 具有左连续性和右极限. X_t 表示到时刻 t 为止某类事件发生的累计次数, 是一个整数型随机变量; 而 S_n 是该类事件第 n 次发生的时刻, 是一个连续型随机变量. $\{X_t; t \geq 0\}$ 与 $\{S_n, n = 1, 2, \dots\}$ 一一对应. 我们称 $\{S_n, n = 1, 2, \dots\}$ 为 Poisson 流.

Poisson 流是 R^+ 上的随机点集, 对任意 $A \subset R^+$ 定义

$$\chi(A) = |A \cap \{S_n, n = 1, 2, \dots\}|.$$

则 (1) $\chi(A)$ 服从 Poisson 分布, 参数为 $\lambda|A|$;

(2) 若 $A \cap B = \emptyset$, 则 $\chi(A)$ 与 $\chi(B)$ 相互独立.

反之, 如果 R^+ 上的随机点集 \tilde{S} , 满足以上两点要求, 则 \tilde{S} 是 Poisson 流. 不难根据这两点来把 Poisson 流延拓到整条直线 R 上, 也可定义在高维欧氏空间 R^d 上, 称为高维 Poisson 过程(流). 例如, 夜空里某一等级的星星可以看成是二维球面上的 Poisson 过程, 北大勺海里的荷花也呈 Poisson 过程.

2 Q- 过程

在这一章我们总假定状态空间 S 是有限或可数的. 设 $\{X_t, t \geq 0\}$ 是取值于 S 的连续时间参数的随机过程. 如果对任何 $x_1, x_2, \dots, x_k, x_{k+1} \in S, t_1 < t_2 < \dots < t_k < t_{k+1}$,

$$P(X_{t_{k+1}} = x_{k+1} | X_{t_0} = x_0, X_{t_1} = x_1, \dots, X_{t_k} = x_k) = P(X_{t_{k+1}} = x_{k+1} | X_{t_k} = x_k); \quad (1)$$

对任意 $t, s > 0, x, y \in S$

$$P(X_{t+s} = y | X_t = x) = P(X_s = y | X_0 = x) \quad (2)$$

则称 $\{X_t, t \geq 0\}$ 为取值离散状态空间的马尔可夫过程，简称 马氏过程.

这里 过程 两字隐喻时间参数是连续的. 称 (1) 式为 马尔可夫性质，简称 马氏性；称 (2) 式为 时齐性. 从字面上讲，取值离散状态空间的马尔可夫过程并不包含 (2) 式，但人们往往以 非时齐马氏过程 来强调 (2) 式的缺失.

称 $P(X_s = y | X_0 = x)$ 为转移概率，记为 $p_s(x, y)$ 或 $p_{xy}(s)$. 约定 $p_{xy}(0) = \delta_{xy}$. 以 P_t 代表转移概率全体 $\{p_t(x, y); x, y \in S\}$ ，称为转移概率矩阵. 当 S 是有限时， P_t 也表示相应的矩阵，当不会引起歧义. 转移概率满足 Chapman-Kolmogorov 方程，

$$\sum_{z \in S} p_t(x, z) p_s(z, y) = p_{t+s}(x, y). \quad (3)$$

例： Poisson 过程是取值离散状态空间的马尔可夫过程.

但满足 (3) 的转移概率矩阵族 $\{P_t, t \geq 0\}$ 非常多也非常复杂，因此我们进一步假设

$$\lim_{t \rightarrow 0} p_{xy}(t) = \delta_{xy}, \quad \forall x, y \in S. \quad (4)$$

上式称为 连续性，蕴含更强的可微性.

命题 3. 若 (4) 式成立，则

$$q_{xy} = \lim_{t \rightarrow 0} \frac{p_{xy}(t) - \delta_{xy}}{t}$$

存在 (允许极限为 ∞ 的广义意义下).

显然 $q_{xx} \leq 0 \leq q_{xy}, x \neq y$. 令 $q_x = -q_{xx}$. 称 $\{q_{xy}, x, y \in S\}$ 全体为 $\{P_t, t \geq 0\}$ 的 Q - 矩阵. 当 S 是有限状态空间时， Q - 矩阵的确可以写成矩阵形式 (q_{xy}) .

命题 4. 假设

$$\sum_{y \neq x} q_{xy} = q_x < \infty. \quad (5)$$

设 $X_0 = x$, 令 $\sigma = \inf\{t, X_t \neq x\}$, 则

- 1) $P(\sigma > t) = e^{-q_x t}$.
- 2) $P(X_\sigma = y) = q_{xy}/q_x$.
- 3) $P(\sigma < t, X_\sigma = y) = (1 - e^{-q_x t})q_{xy}/q_x$.

命题 5. (1) 当 S 是有限状态空间时，则 (5) 式恒成立且

$$P_t = e^{tQ} = \sum_{n=0}^{\infty} \frac{t^n}{n!} Q^n. \quad (6)$$

(2) 反之, 若矩阵 Q 满足 (5) 式, 则矩阵 e^{tQ} 是随机矩阵而且满足 Chapman-Kolmogorov 方程. 以 e^{tQ} 为转移阵所对应的随机过程具有马氏性.

当 S 是有限状态空间时, 一族转移阵 $\{P_t, t \geq 0\}$ 可由单个矩阵 Q 所确定, 而 Q 只需满足 (5) 式即可. 当 S 是无限时, 情况要复杂的多.

例. 设 $S = \{1, 2, 3, \dots\}$, $q_n = q_{n,n+1} = n^2$, 其他 $q_{nm} = 0$. 如果 $\{X_t\}$ 是对应的马氏过程, 由命题 4 知, X_t 从某点 k 出发, 依次访问 $k+1, k+2, k+3, \dots$. 令 $\sigma_n = \inf\{t, X_t \neq n\}$, 则

$$E \sum_{n=k}^{\infty} \sigma_n = \sum_n E \sigma_n = \sum_n \frac{1}{n^2} < \infty.$$

$\sum_{n=k}^{\infty} \sigma_n$ 几乎处处有限, X_t 将在有限时间内遍访所有状态. 这种现象称为爆炸, $s = \sum_{n=k}^{\infty} \sigma_n$ 称为爆炸时, $\{X_t; t \geq s\}$ 如何定义? 这是一个困难的问题. 一种解决办法是假设 q_x 一致有界, 爆炸不会出现.

命题 6. 设 $\{q_{xy}, x, y \in S\}$ 满足

$$\sum_{y \neq x} q_{xy} = q_x < M, \quad \forall x \in S$$

则存在取值离散状态空间的马尔可夫过程, 以 $\{q_{xy}, x, y \in S\}$ 为其 Q 矩阵.

我们把 Q 矩阵所确定的取值于离散状态空间的马尔可夫过程叫做 Q - 过程, 也叫跳过过程. Q - 过程容易描述, 性质也清楚. 常见的离散状态空间的马尔可夫过程是 Q - 过程, 但也存在反例. 另一方面, 并不是任何一族 $\{q_{xy}, x, y \in S\}$ 都对应一个 Q - 过程, 命题 6 只给出了充分条件, 有些问题至今也没完整的答案.

Kolmogorov 前进方程和后退方程

$$P'_{xy}(t) = \sum_u P_{xu}(t)q_{uy}. \quad (7)$$

$$P'_{xy}(t) = \sum_u q_{xu}P_{uy}(t). \quad (8)$$

Q - 过程与马氏链的联系. 取 $\delta > 0$, $Y_n = X_{n\delta}$, 则 $\{Y_n, n = 0, 1, 2, \dots\}$ 是马氏链, 以 P_δ 为一步转移概率阵, 称为骨架过程. 设 $\sigma_0 = 0$, $\sigma_1 = \inf\{t, X_t \neq X_0\}$, $\sigma_{n+1} = \inf\{t > \sigma_n, X_t \neq X_{\sigma_n}\}$, $Z_n = X_{\sigma_n}$. 则 $\{Z_n, n = 0, 1, 2, \dots\}$ 也是马氏链, 其一步转移概率 $p_{xx} = 0, p_{xy} = q_{xy}/q_x$, 称为嵌入链. 常返与非常返, 我们称 $\{X_t\}$ 是常返的 (非常返的) 当且仅当其嵌入链是常返的 (非常返的).

设 $\{X_t\}$ 是离散状态空间的马尔可夫过程, 其转移概率为 $\{p_t(x, y); x, y \in S, t > 0\}$. 如果 μ 是状态空间 S 上的概率分布, 如果对任何 $t > 0, y \in S$, $\sum_{x \in S} \mu_x p_t(x, y) = \mu_y$, 则称 μ 为 不变分布 或 平稳分布. 如果对任何 $t > 0, x, y \in S$, $\mu_x p_t(x, y) = \mu_y p_t(y, x)$, 则称 μ 为 可逆分布.

如果 $\{X_t\}$ 是 Q - 过程, μ 是 不变分布 当且仅当 $\sum_{x \in S} \mu_x q_{xy} = 0$; μ 是 可逆分布 当且仅当 $\mu_x q_{xy} = \mu_y q_{yx}$.

设 $\{X_t\}$ 是 Q - 过程而 μ 是 可逆分布, 取

$$L_2(\mu) = \{f : S \rightarrow R, \sum_x \mu_x (f(x))^2 < \infty\}.$$

对任意 $f \in L_2(\mu)$, 定义 $\int f d\mu = \sum_x \mu_x f(x)$, $\|f\|^2 = \int f^2 d\mu$. 设 ν 是状态空间 S 上另一概率分布, 我们来考察 νP_t 与 μ 的距离. 只要考察 ν 是单点分布 δ_x 即可, 一般情形 $\nu = \sum_x \nu_x \delta_x$. 如果 $\delta_x P_t \rightarrow \mu$, 则

$$E_x f(X_t) = \sum_y f(y) P(X_t = y | X_0 = x) = \int f d(\delta_x P_t) \rightarrow \int f d\mu.$$

为此考察 $A(t) = \|E_x f(X_t) - \int f d\mu\|^2$;

$$\begin{aligned} \frac{dA_t}{dt} &= \sum_x 2\mu_x \left(E_x f(X_t) - \int f d\mu \right) \sum_y f(y) P'_{xy}(t) \\ &= \sum_x 2\mu_x \left(E_x f(X_t) - \int f d\mu \right) \sum_y f(y) \sum_u q_{xu} P_{uy}(t) \\ &= \sum_x 2\mu_x \left(E_x f(X_t) - \int f d\mu \right) \sum_u q_{xu} E_u f(X_t) \\ &= 2 \sum_x \sum_u \mu_x q_{xu} E_x f(X_t) E_u f(X_t) \\ &= 2 \sum_x \sum_{u \neq x} \mu_x q_{xu} E_x f(X_t) E_u f(X_t) - 2 \sum_x \mu_x \sum_{u \neq x} q_{xu} (E_x f(X_t))^2 \\ &= -2 \sum_x \sum_u \mu_x q_{xu} [E_x f(X_t) - E_u f(X_t)]^2 \end{aligned}$$

不妨设 $\int f d\mu = 0$, 否则以 $f - \int f d\mu = 0$ 代替. 记

$$\Delta = \inf \left\{ \sum_x \sum_u \mu_x q_{xu} [f(x) - f(u)]^2; \quad f \in L_2(\mu), \|f\| \leq 1, \int f d\mu = 0 \right\}.$$

则

$$\frac{d}{dt} \|P_t f\|^2 = -2 \sum_x \sum_u \mu_x q_{xu} \left[\frac{P_t f(x)}{\|P_t f\|} - \frac{P_t f(u)}{\|P_t f\|} \right]^2 \|P_t f\|^2 \leq -2\Delta \|P_t f\|^2.$$

由此推出 $\|P_t f\| \leq e^{-\Delta t} \|f\|$. 故此称 Δ 为谱 (缝) 隙.

3 实例

生灭过程. 取 $S = \{0, 1, 2, \dots\}$, $q_{j,j-1} = \alpha_j, j \geq 1$; $q_{j,j+1} = \beta_j, j \geq 0$, $-q_{00} = \beta_0$; $-q_{jj} = \alpha_j + \beta_j, \forall j \geq 1$, 对应的 Q -过程称为生灭过程. 如果 $\alpha_j = 0, j \geq 1$, 则称为纯生过程. Poisson 过程就是纯生过程.

生灭过程是最简单的一类跳过程. 其嵌入链是半直线上的紧邻随机游动. 生灭过程一定是可配称的, 配称分布可取为

$$a(x) = \frac{\beta_0 \beta_1 \cdots \beta_{x-1}}{\alpha_1 \alpha_2 \cdots \alpha_x}.$$

若 $\sum_x a(x) < \infty$, 则该生灭过程还是可逆的. 生灭过程是否常返, 可由生灭速率 α_j, β_j 所确定; 其谱隙也可用生灭速率来表达. 其他一些复杂模型可以过于生灭过程的比较而得到一些有用的估计.

M/M/k 排队系统. 假设某服务点有 k 个服务员, 顾客的到来是速率 β 的 Poisson 流, 每个顾客接受服务的时间是独立同分布的, 服从参数为 α 的指数分布, 以 X_t 表示 t 时刻正在接受服务和正在等待服务的顾客总数, 则 $\{X_t; t \geq 0\}$ 是生灭过程, 参数为

$$\beta_j = \beta, j \geq 0; \quad \alpha_j = \alpha \max(k, j), j \geq 1.$$

接触过程. 取 S 为一维格点 Z 的有限子集全体.

$$q(A, A \setminus \{x\}) = 1, \quad x \in A;$$

$$q(A, A \cup \{x\}) = \lambda |A \cap \{x-1, x+1\}|, \quad x \notin A;$$

其中 $|B|$ 表示集合 B 中的元素的个数, 而 $A \cap \{x-1, x+1\}$ 表示 A 中与 x 相邻的元素. 这个模型可以做这样的解释, X_t 表示 t 时刻受患某种传染病的患者全体, 每个患者以速率 1 得以康复, 每个健康的个体受感染的速率与其周围邻居中患者数目成正比. 模型由此得名.

Harris 的图构造. 在 Z 上每个整数点画一直线, 在每条直线上画上三个独立 Poisson 流的到达时刻, 分别以 $\leftarrow, \rightarrow, \times$ 表示, 前两个 Poisson 流的参数为 λ , 第三个 Poisson 流的参数为 1. 不同直线上的 Poisson 流相互独立. 设想在 $(x, 0)$ 点注水, 水可沿直线往上流, 也可按箭头流到左边或右边的直线, 但不可穿越 \times . 如果水流可到达 (y, t) , 则以 $(x, 0) \longrightarrow (y, t)$ 表示.

$$X_t = \{y \in Z; \exists x \in X_0, (x, 0) \longrightarrow (y, t)\}.$$

由图表示可知, 接触过程具有单调性, X_0 越大, 则 X_t 也越大; λ 越大, 则 X_t 也越大. 按定义, 空集是吸收态, 一旦没有患者, 传染病就消失了, 即 $X_t = \emptyset \Rightarrow X_{t+s} = \emptyset$. 令 $\tau = \inf\{t; X_t = \emptyset\}$. 为简单计, 我们假设 $X_0 = \{0\}$. 我们关心的问题是 $P(\tau < \infty)$ 与 λ 之间的关系. 由单调性, 定义临界值

$$\lambda_c = \sup\{\lambda; P(\tau < \infty) = 1\}.$$

这意味着传染率较低时，传染病迟早会消失；如果传染率较大，则传染病会一直感染下去。这种因为某个参数的量变引起整体范围的质变的现象称为相变。已知 $1.5 < \lambda_c < 2$ ，但未能找出 λ_c 的精确值。

接触过程定义极其简单，却具有丰富而深刻的性质；例如，令 $r_t = \max\{x, (0, 0) \rightarrow (x, t)\}$ 。当 $\lambda > \lambda_c$ 而 $\tau = \infty$ 时， $\lim_t r_t/t$ 存在。

Harris 的图构造办法可以移植到其他图上，就是在 Z 上也并没有限制初始 X_0 必须为有限的。如果 X_0 是无限集，则 X_t 也一定是无限集。但 Z 的所有无限子集全体实不可数的，这已超出本章所讨论的范围。

注记：更新过程和点过程

阅读文献

参考文献

- 习题：**
1. 证明 $X_{t+s} - X_s$ 服从参数为 λt 的 Poisson 分布。
 2. 写出非时齐马氏过程的 Chapman-Kolmogorov 公式。
 3. 设 $S = \{1, 2, 3, \dots\}$, $q_n = q_{n,n+1} = n$, 其他 $q_{nm} = 0$. 证明：存在相应的 Q - 过程。
 4. 通过与生灭过程的比较，证明接触程度的临界值 $\lambda_c \geq 1$. $\lim_t r_t/t \leq \lambda - 1$
 6. 考虑只有两个状态 $\{0, 1\}$ 的生灭过程， $q_{01} = -q_{00} = \lambda$, $q_{10} = -q_{11} = \mu$, 写出 Kolmogorov 向前公式，并通过解此微分方程组求得 $p_{00}(t)$ 和 $p_{11}(t)$ 以及平稳分布。
 7. (a) 考察 Q - 过程 $\{X_t\}$ 及其嵌入链 $\{\xi_n\}$, 已知 $\{\xi_n\}$ 是正常返的，问 $\{X_t\}$ 也一定是正常返的吗？(b) 若把 $M/M/1$ 排队系统改 First-come-first-served 为 Last-come-first-served. 请指出该排队系统的下列随机变量的分布有无变化：(1) 队伍长度，(2) 等候时间，(3) 有人在等候排队。
 8. 考虑 $\{1, 2, \dots, N\}$ 上的 Q - 过程，其转移概率阵 $P(t) = (p_{ij}(t))$. 证明对所有 $t > 0$, $\det(P(t)) > 0$.
 9. 在排队系统 $M/M/1$ 中顾客的到达时刻是 Poisson 流，参数为 λ ; 服务时间服从指教分布，参数为 μ . 当队伍长度为 n 时新来的顾客以概率 $\frac{n+1}{n+2}$ 加入到等候的队伍，以概率 $\frac{1}{n+2}$ 放弃。试问 (1) 在什么条件下该系统可以有平稳分布？(2) 当该排队系统达到平稳时平均队伍长度是多少？顾客加入等候队列的概率是多少？
 10. 某房产公司在其主页上发布楼房信息，发布时刻构成 Poisson 流，平均每天 λ 条信息。每条信息的房价在 80 万到 200 万之间均匀分布，某先生为购房最多能出价 100 万，因此只研读与他有关的信息。研读每条信息所花时间也是随机变量，在 1 小时到 2 小时之间均匀分布。记他 30 天上网查阅的累计时间为 X , 试求 $E \exp(aX)$, 其中 a 为常数